

habille et protège tous les professionnels

GUIDE UTILISATEUR

XO PACK Rentrée des classes



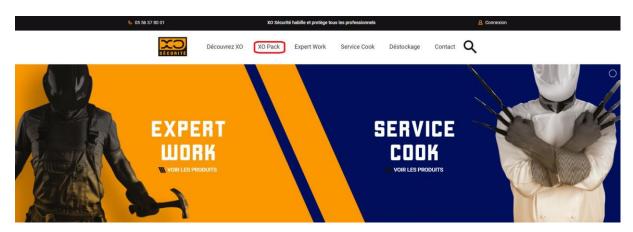
CONNECTEZ VOUS SUR INTERNET IMPERATIVEMENT AVEC LE NAVIGATEUR GOOGLE CHROME



Depuis votre naviguateur, saisir l'adresse suivante dans la barre de recherche :

https://xo-securite.com/

Sélectionner l'onglet XO Pack :



Saisir le code de votre trousseau qui vous a été donné par votre établissement dans la case grise, puis cliquez sur valider.



Renseignez votre numéro de XO Pack

Dù trouver mon numéro de XO Pack ?



Où trouver mon code XOPACK ? Sur le bon de commande communiqué par votre établissement (ci-dessous un exemple de code entouré en rouge)

NE PRENDRE QUE CELUI DONNER PAR VOTRE ETABLISSEMENT :



BON DE COMMANDE

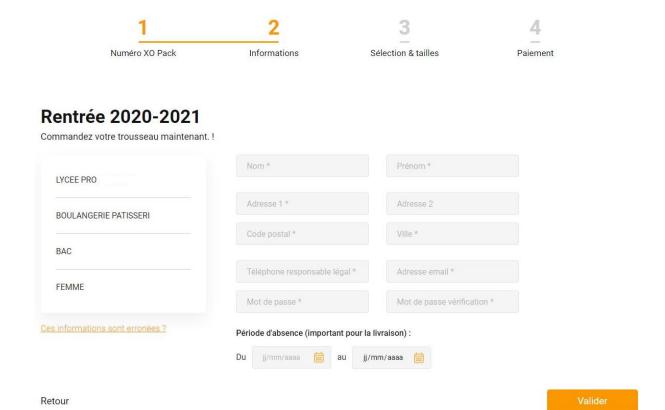
Rentrée 2020 - 2021

www.xo-sed	curite.com Nouvelli Aquitair	30	
	Aquilaii	PRENOM:	
ETABLISS.:	LYCEE PRO	ADRESSE:	
SECTION:	PRÉPA PRO		
CLASSE:	TROISIÈME		
GENRE:	HOMME / FEMME		
CODE WEB:	20STM3PREF	E-MAIL:	
TEL RESP. LEGAL:			
PERIODE D'ABSENCE TOTALE DU DOMICILE: Du			
Nous vous attendons sur notre site www.xo-securite.com pour passer votre commande XOPACK			

Comment S'identifier?

Remplir les cases grisées et créer votre mot de passe (conserver le bien en votre possession).

Afin de vous livrer dans les meilleurs conditions à votre domicile, merci de rentrer votre période d'absence sur la période estivale, puis cliquez sur <u>valider</u>.



Lors de l'accès à votre trousseau vous verrez uniquement les produits et quantités préconisés par votre établissement :



Choisissez vos tailles

Afin de pouvoir commander votre trousseau, merci d'indiquer vos tailles.



Pour le chaussant

Sélectionner votre pointure.

Pour les vêtements

Vous devez impérativement cliquer sur Le module « Quelle est ma taille », qui vous indique la taille adaptée à votre morphologie en fonction des articles.

Aucun n'échange ne sera accepté si vous ne renseignez votre taille par ce biais, car les vêtements de travail ne taillent pas de la même manière que les vêtements de ville (il est donc possible qu'on vous propose une taille différente de vos achats habituels, confirmez la)

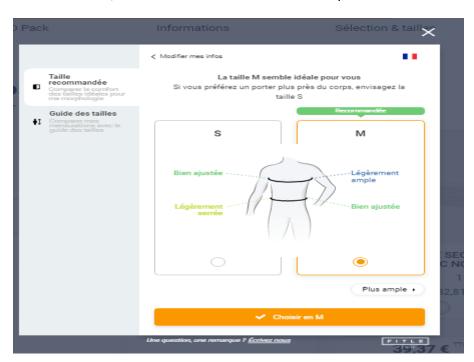
Si on vous êtes entre 2 tailles, toujours choisisir la taille au-dessus.





Répondre aux questions ci-dessus puis cliquer sur valider mes infos.

Ensuite répondre aux questions sur votre morphologie ainsi que vos habitudes de consommation, afin de trouver au mieux la correspondance des tailles :



Choisir la taille proposée ou ajuster votre choix, valider.

Le module calculera votre taille idéale pour tous les articles du trousseau (sauf le chaussant).

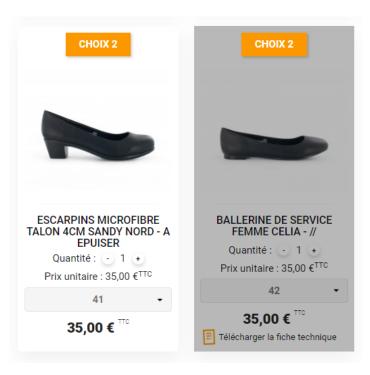
Vérifier et cliquer sur la taille proposée pour la valider.



Après vérification, cliquer sur Valider

Articles au choix

Pour certains articles, votre établissement vous offre le choix entre 2 modèles. Cliquer sur le bouton orange <u>CHOIX</u> en haut de l'article désiré puis sélectionner votre taille.



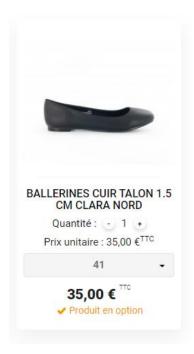
Couleurs au choix

Pour certains articles, votre établissement vous offre le choix entre 2 couleurs. Cliquer sur la couleur désirée puis sélectionner votre taille.



Articles en option

Certains articles qui ne sont pas dans votre trousseau de base vous sont proposés en option. Ces articles apparaissent <u>« En option »</u> et peuvent être ajoutés ou supprimés du trousseau.

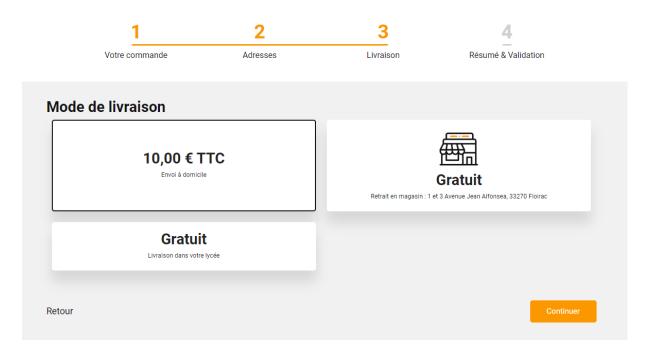


Sélectionner votre adresse de livraison ou créer une adresse de livraison différente :



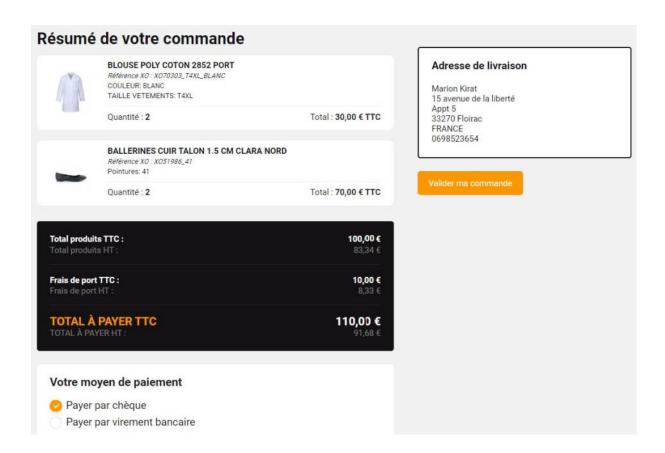
Continuer

Sélectionner le mode de livraison :



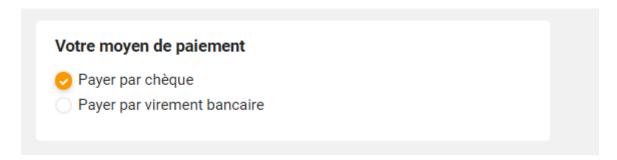
Continuer

Vérifier le récapitulatif de la commande, quantités et produits.



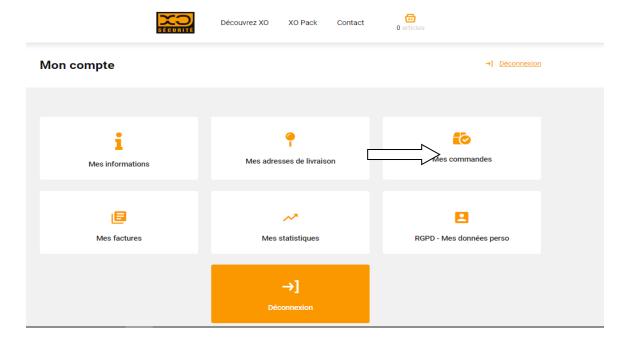
Pour les trousseaux qui sont à régler à votre établissement, il n'y a pas de moyen de paiement à sélectionner. Le règlement se fera directement à votre établissement à la remise de votre commande.

Pour les trousseaux qui sont à régler à XO Sécurité, sélectionner votre mode de règlement :

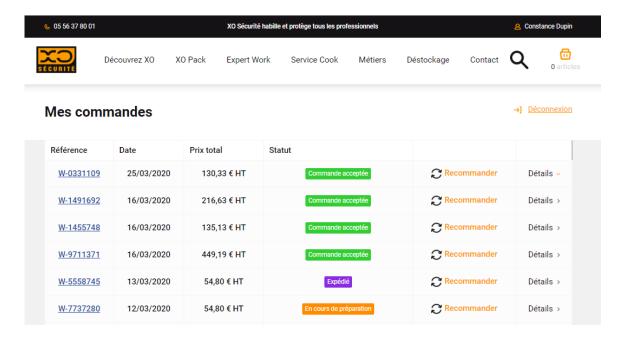


Cliquer sur Valider ma commande

Vous pouvez suivre votre commande dans l'onglet Mes commandes



Le statut des commandes est affiché. Vous pouvez également consulter le détail de votre commande ou utiliser la fonctionnalité Recommander pour passer une nouvelle commande contenant les mêmes articles:



En cas d'erreur, ou de modification souhaitée, vous pouvez contacter le service client au 0556378001 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 ou à l'adresse mail : commercial@xo-securite.com

ATTENTION l'ordinateur garde en mémoire vos tailles. Pour effacer les données de taille si

vous utilisez le même ordinateur ou si votre morphologie a évoluée, cliquer sur



Cliquer sur Modifier mes infos:

