

Baccalauréat Professionnel

Métiers de la relation client

Classe à Section Européenne



Le *L*ycée des *M*étiers - Lycée Professionnel Saint-Genès

vous propose après une classe de seconde de détermination tertiaire :

- une première professionnelle Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- une première professionnelle Métiers du commerce et de la vente option B Prospection-clientèle et valorisation de l'offre commerciale

Baccalauréat Professionnel Option A	Baccalauréat Professionnel Option B
L'élève se prépare au métier de vendeur en magasin ou GMS.	L'élève se prépare au métier de commercial.
Le Lycée Professionnel Saint-Genès vous propose une formation s'orientant vers les métiers de :	
<ul style="list-style-type: none"> • Vendeur polyvalent • Responsable ou adjoint de rayon en grande distribution • Responsable de point de vente • Animateur d'équipe de vente en GMS 	<ul style="list-style-type: none"> • Technico-commercial • Agent commercial • Chargé clientèle • Marchandiseur • Téléprospecteur - Télévendeur
A l'issue des 3 années au lycée incluant 18 semaines de périodes de formation en entreprise, vous serez à même de travailler dans :	
<ul style="list-style-type: none"> • L'animation d'un point de vente • La gestion d'un point de vente • La vente (Conseil, Vente, Fidélisation) 	<ul style="list-style-type: none"> • La prospection de la clientèle • La négociation commerciale • Le suivi et fidélisation de clients
Notre projet particulier est basé sur l'apprentissage de 2 langues européennes (Anglais & Espagnol) dès la première année de baccalauréat professionnel.	
Un baccalauréat professionnel à section européenne Cours de vente entièrement réalisé en langue anglaise (discipline non linguistique DNL) Stage de formation de 4 semaines dans une entreprise du secteur commercial à l'étranger. Obtention d'une certification : mention européenne au baccalauréat, passeport Europass.	

*L*ycée des *M*étiers - Lycée Professionnel

Ensemble Scolaire Saint-Genès La Salle

160 rue de Saint-Genès
33081 Bordeaux Cedex
Tél : 05 56 33 62 10

Site internet : www.saint-genes.com
e-mail : lyceepro@saint-genes.com

